

Communiqué de presse

11 MARS 2024

Accor annonce un partenariat avec Photomaton® ME Group en Europe pour renforcer l'expérience client dans ses hôtels



Accor, un leader mondial de l'hospitalité, annonce son partenariat avec Photomaton® ME Group, premier opérateur mondial de distributeurs automatiques high-tech en libre-service. Ce partenariat marque une étape importante dans l'engagement de Accor à transformer ses hôtels en pôles dynamiques au sein de leurs communautés locales.

UNE OFFRE DE SERVICES QUI REPOND A L'EVOLUTION DES ATTENTES CLIENTS

A travers une offre triptyque – cabines photos, frigos connectés et laverie – ce partenariat a pour vocation de générer du trafic dans les hôtels et d'améliorer l'expérience client. L'offre proposée par Photomaton® ME Group pour les hôtels Accor européens couvre 3 services :

- **Cabines photos** – à travers la marque Photomaton®, leader mondial incontournable. Avec sa cabine emblématique designée par Philippe Starck, elle permet la réalisation de photos officielles conformes et de photos loisirs, répondant ainsi à des besoins pratiques mais aussi expérientiels.
- **Frigos connectés** – alors que l'offre de repas arrive en 4^{ème} position des critères de choix des clients d'un hôtel¹, les frigos connectés dotés d'un système de réchauffe permettent de déguster un repas sur place à toute heure et à petit prix.
- **Laverie** – les machines Wash.Me permettent aux clients de longue durée ou itinérants ainsi qu'aux habitants locaux de laver et sécher leur linge facilement en 35 minutes.

¹ Gensler Hospitality Experience Survey 2023



RENFORCER L'EMPREINTE LOCALE DE NOS HÔTELS

Géolocalisés par une application (pour les cabines photos et laveries), les équipements Photomaton® ME Group représentent un levier d'attractivité et de maillage local, pouvant selon les cas, être proposés aux clients de l'hôtel ou à une clientèle locale, participant ainsi au dynamisme territorial.

Photomaton® ME Group porte l'installation et la maintenance des équipements, ensuite opérés par les hôtels. Implanté dans toutes les métropoles françaises, le dispositif peut être déployé facilement et devrait s'étendre aux hôtels européens du Groupe qui le souhaitent.

#

À propos de Accor

Accor est un leader mondial de l'hospitalité proposant des expériences dans plus de 110 pays avec 5 500 hôtels, 10 000 restaurants & bars, des espaces bien-être ou encore de télétravail. Le Groupe déploie un écosystème parmi les plus diversifiés du secteur, grâce à plus de 40 marques hôtelières allant du luxe à l'économie, en passant par le lifestyle avec Ennismore. Accor s'attache à agir concrètement en matière d'éthique et d'intégrité professionnelle, de tourisme responsable, de développement durable, d'engagement solidaire, et de diversité & inclusion. Fondée en 1967, Accor SA, dont le siège social est situé en France, est une société cotée sur Euronext Paris (code ISIN : FR0000120404) et sur le marché OTC aux États-Unis (code : ACCYY). Pour plus d'informations, rendez-vous sur group.accor.com ou suivez-nous sur [Twitter](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) et [TikTok](#).

À propos de Me Group

Photomaton® ME Group : Leader international du marché des équipements automatisés de service instantané avec 70 millions de transactions dans le monde par an, Photomaton® ME Group a construit son histoire à travers 60 ans d'innovation. Aujourd'hui, Photomaton® ME Group est présent dans plus de 20 pays avec une implantation de 50.000 distributeurs automatiques en libre-service. Cabines photos & bornes d'impression (Photomaton®), laveries automatiques (Wash ME Group™) et alimentaire avec des frigos connectés et des distributeurs automatiques de pizzas (Feed ME Group™) sont les pierres angulaires du groupe.

CONTACTS PRESSE

ACCOR - Pauline Thisse

Directrice Relations Médias – Accor Europe & Afrique du Nord
Tél.: +33 7 78 88 63 93 / pauline.thisse@accor.com

ME GROUP - Catherine Bererd

Directrice Catégorie Food
Tél.: +33 6 16 09 95 16 / Catherine.bererd@kis.fr