



ACCORHOTELS

Feel Welcome

Communiqué de presse
Paris, le 13 janvier 2016

AccorHotels partage les résultats de son empreinte socio-économique mondiale

- **Près d'un million d'emplois soutenus dans le monde**
- **22 milliards d'euros de contribution au PIB mondial**

AccorHotels, premier opérateur hôtelier mondial, publie aujourd'hui sa première empreinte socio-économique. A travers cette étude qui s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociale et sociétale, le Groupe a souhaité **quantifier et analyser les retombées de ses activités dans les économies mondiale et locale**. Les enseignements tirés de cette cartographie permettent d'identifier des leviers d'actions plus efficaces pour :

- **renforcer ses impacts positifs** auprès des communautés où ses hôtels sont implantés
- **limiter les répercussions négatives** pouvant être liées à son développement

Méthodologie

L'empreinte a été confiée au cabinet **Utopies**, spécialiste du sujet et concepteur de l'outil LOCAL FOOTPRINT® qui permet, à partir d'un travail de modélisation, d'estimer les impacts indirects et induits dans 186 pays et sur 25 secteurs économiques. Auditée et validée par le cabinet indépendant **EY**, cette étude a pour périmètre les 3 600 hôtels (tout mode de gestion confondu) du Groupe et se base sur les données comptables de l'année 2013. Elle s'intéresse aux **trois principaux flux financiers** injectés dans l'économie par le Groupe :

- **les dépenses** (principalement les achats) réalisées par les hôtels auprès de leurs fournisseurs
- **les salaires** versés aux collaborateurs des hôtels sous enseigne AccorHotels
- **la fiscalité** liée aux activités du Groupe

L'approche retenue ne tient pas compte des dépenses locales des clients hébergés.

À partir de ces flux, **trois types d'impacts** sont quantifiés :

- **les impacts directs**, correspondant à la valeur ajoutée du Groupe et à la présence des collaborateurs AccorHotels à travers le monde
- **les impacts indirects**, traduisant les retombées économiques générées par les achats, les dépenses ou les investissements
- **les impacts induits**, issus des activités (consommation des ménages et dépenses publiques) soutenues par les salaires et taxes versées par AccorHotels ou ses fournisseurs



Cette étude est mise à la disposition de l'ensemble du secteur et du grand public sur [Planet 21 Research](#), plateforme de connaissances sur le développement durable.

Deux enseignements majeurs

1. AccorHotels soutient 880 000 emplois de manière directe, indirecte et induite

Au-delà des emplois directement liés à son cœur de métier, l'activité du Groupe permet la création ou le maintien de près de **700 000 emplois indirects et induits** supplémentaires, à travers le monde, dans **trois principaux secteurs** : les services aux entreprises (blanchisserie, nettoyage, sécurité), l'agriculture (découlant de l'activité de restauration) et les services publics (éducation, santé, transports).

Ainsi, pour chaque emploi créé sous enseigne AccorHotels, plus de quatre emplois sont soutenus dans le monde.

2. Une richesse créée et partagée localement

La contribution de AccorHotels au PIB mondial s'élève à **22 milliards d'euros** dont **83% sont générées sur les territoires où les hôtels du Groupe sont implantés**. Cette contribution reflète la valeur ajoutée directe de AccorHotels, additionnée à celle générée par les activités de ses fournisseurs, par la consommation des ménages ainsi que par les dépenses publiques.

Les retombées économiques issues des activités du Groupe sont corrélées à son niveau d'implantation. Ainsi, **la France, l'Allemagne, l'Australie, la Grande-Bretagne et le Brésil** bénéficient très fortement de cette richesse. On remarque que dans des pays émergents comme l'Inde ou la Côte d'Ivoire, où AccorHotels est plus modérément implanté, l'ancrage local de la contribution au PIB reste très fort, autour de 90%.

Focus France : 1 emploi direct créé en France par AccorHotels soutient 1,2 emploi supplémentaire dans le pays, de manière indirecte et induite

Avec près de 1 500 hôtels et 34 000 employés sous enseigne AccorHotels, les activités du Groupe en France permettent la création ou le maintien de plus de **130 000 emplois au total dans le monde** (avec 30 000 emplois indirects et 66 000 emplois induits).

En France, environ **40 000 emplois indirects et induits sont soutenus par l'activité de AccorHotels France**. Il apparaît également que chaque euro de chiffre d'affaires global des hôtels du Groupe en France contribue à hauteur de 1,52€ au PIB français.

Le Groupe dans le monde permet de contribuer à hauteur de 5 600 M€ au PIB français, la France représentant ainsi plus d'un quart de la contribution du Groupe au PIB mondial total (22 Md€).

Perspectives

Cette étude souligne le fort ancrage local du Groupe dans sa création de valeur et par conséquent la nécessité de renforcer continuellement son niveau de responsabilité économique, sociale et sociétale dans ses pays d'implantation. Dans ce sens, AccorHotels a remis à jour en 2014 sa **Charte Ethique & RSE** et créé un **Comité** dédié afin de superviser et de renforcer la démarche de responsabilité tant en matière d'éthique du management, que d'intégrité et de respect des lois.



L'empreinte met également en lumière les interconnexions profondes entre le Groupe, ses parties prenantes et ses pays d'implantation. En tant que partenaire commercial et donneur d'ordre, la responsabilité de AccorHotels est fortement engagée et se traduit par la mise en place de processus de contrôle tout au long de sa chaîne de valeur et le développement d'initiatives de co-innovation avec ses partenaires clés pour améliorer les pratiques du secteur.

Fort de ces enseignements, AccorHotels présentera au printemps prochain le nouveau volet de son programme de développement durable PLANET 21.

Réagissez sur  #AccorHotelsImpact

A PROPOS DE ACCORHOTELS

AccorHotels, un groupe uni autour d'une même passion, l'accueil, et porté par une même promesse : Feel Welcome. Plus de 180 000 femmes et hommes, sous enseignes AccorHotels, veillent chaque jour sur des milliers d'hôtes dans 3 800 hôtels implantés dans 92 pays.

Premier opérateur hôtelier au monde, AccorHotels met au service de ses clients, partenaires et collaborateurs :

- ses deux expertises d'opérateur/franchiseur (HotelServices) et de propriétaire/investisseur (HotelInvest) ;
 - un large portefeuille de marques de renommée internationale allant du luxe (Sofitel, Pullman, MGallery, Grand Mercure, The Sebel) à l'économique (ibis, ibis Styles, ibis budget, adagio access et hotelF1) en passant par le milieu de gamme (Novotel, Suite Novotel, Mercure, Mama Shelter, Adagio) ;
 - la puissance de sa place de marché et de son programme de fidélité Le Club AccorHotels;
 - l'engagement depuis près de 50 ans d'une entreprise citoyenne et solidaire avec son programme PLANET 21.
- ACCOR SA est une société cotée sur Euronext Paris (Code ISIN : FR0000120404) et sur le marché OTC aux USA (Code ACRFY)*

Contacts presse

Carina Alfonso Martin
Directrice des relations media monde
Tel : +33 1 45 38 84 84
carina.alfonsomartin@accor.com

Delphine Dumonceau
Relations presse
Tel : +33 1 45 38 84 95
delphine.dumonceau@accor.com

Marie-Camille Aubagnac
Relations presse
Tel : +33 1 45 38 19 16
marie-camille.aubagnac@accor.com

Contacts investisseurs et analystes

Sébastien Valentin
Directeur de la Communication Financière
et des Relations Investisseurs
Tel : +33 (0)1 45 38 86 25
sebastien.valentin@accor.com

Marie Niel
Relations Investisseurs
Tel : +33 (0)1 45 38 86 94
marie.niel@accor.com

Suivez l'actualité du Groupe sur :
www.twitter.com/accorhotelsgroup | www.accorhotels-group.com

Effectuez vos réservations sur :
www.accorhotels.com

SOFITEL
LEGEND

SO
SOFITEL

SOFITEL

M
GALLERY

PULLMAN

NOVOTEL

Mercure

MAMA
SHELTER

adagio

ibis

ibis
STYLES

ibis
budget