

Communiqué de presse
Paris, le 11 avril 2012

Isabelle Birem

Nommée Directeur Ventes Directes

Isabelle Birem rejoint le groupe Accor en qualité de Directeur Ventes Directes, sous la responsabilité de Jean-Luc Chrétien, Directeur Général Ventes, Distribution et Fidélisation du Groupe.

Elle succède à Cédric Gobilliard, nommé Directeur Ventes Globales depuis le 1^{er} janvier 2012.

A ce poste, Isabelle Birem sera chargée de définir et mettre en œuvre la stratégie des Ventes Directes de Accor, qui comprennent notamment le portail de réservation multimarques *Accorhotels.com* et le programme de fidélisation *Le Club Accorhotels*.

Diplômée de l'ESSEC, Isabelle Birem a fait l'essentiel de sa carrière au sein du Groupe Air France, qu'elle a rejoint en 1989. Elle a occupé différentes responsabilités commerciales avant d'être nommée en 2003 Directrice Générale d'Air France à Buenos Aires, en charge de l'Argentine et du Chili.

Elle a par la suite été Directrice Générale Air France KLM pour le Brésil, basée à Sao Paulo, où elle a notamment conduit l'intégration des équipes d'Air France et KLM.

Depuis 2009, Isabelle Birem était responsable du programme de fidélisation du Groupe Air France KLM, *Flying Blue*.

« Par son expérience et ses compétences, Isabelle va nous permettre de poursuivre et d'amplifier le développement et la contribution de nos projets clés dans la 'bataille du client' », a précisé Jean-Luc Chrétien.



Accor, premier opérateur hôtelier mondial, leader en Europe est présent dans **90 pays** avec **plus de 4 400 hôtels** et **530 000 chambres**. Fort d'un large portefeuille de marques, avec **Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, Adagio, Ibis, all seasons/Ibis Styles, Etap Hotel/Formule 1/Ibis budget, hotelF1 et Motel 6**, Accor propose une offre étendue, allant du luxe à l'économique. Avec **145 000 collaborateurs** à travers le monde, le Groupe met au service de ses clients et partenaires son savoir-faire et son expertise acquis depuis près de 45 ans.

Contacts Presse

Charlotte Thouvard
Directrice de la Communication EMOA
et des Relations Médias Monde
charlotte.thouvard@accor.com

Elodie Woillez
Relations presse
elodie.woillez@accor.com
+ 33 (0)1 45 38 87 08