

**Communiqué de presse**  
Paris, le 11 avril 2012

## Isabelle Birem

# Nommée Directeur Ventes Directes

Isabelle Birem rejoint le groupe Accor en qualité de Directeur Ventes Directes, sous la responsabilité de Jean-Luc Chrétien, Directeur Général Ventes, Distribution et Fidélisation du Groupe.

Elle succède à Cédric Gobilliard, nommé Directeur Ventes Globales depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012.

A ce poste, Isabelle Birem sera chargée de définir et mettre en œuvre la stratégie des Ventes Directes de Accor, qui comprennent notamment le portail de réservation multimarques *Accorhotels.com* et le programme de fidélisation *Le Club Accorhotels*.

Diplômée de l'ESSEC, Isabelle Birem a fait l'essentiel de sa carrière au sein du Groupe Air France, qu'elle a rejoint en 1989. Elle a occupé différentes responsabilités commerciales avant d'être nommée en 2003 Directrice Générale d'Air France à Buenos Aires, en charge de l'Argentine et du Chili.

Elle a par la suite été Directrice Générale Air France KLM pour le Brésil, basée à Sao Paulo, où elle a notamment conduit l'intégration des équipes d'Air France et KLM.

Depuis 2009, Isabelle Birem était responsable du programme de fidélisation du Groupe Air France KLM, *Flying Blue*.

« *Par son expérience et ses compétences, Isabelle va nous permettre de poursuivre et d'amplifier le développement et la contribution de nos projets clés dans la 'bataille du client'* », a précisé Jean-Luc Chrétien.



Accor, premier opérateur hôtelier mondial, leader en Europe est présent dans **90 pays** avec **plus de 4 400 hôtels** et **530 000 chambres**. Fort d'un large portefeuille de marques, avec **Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, Adagio, Ibis, all seasons/Ibis Styles, Etap Hotel/Formule 1/Ibis budget, hotelF1 et Motel 6**, Accor propose une offre étendue, allant du luxe à l'économique. Avec **145 000 collaborateurs** à travers le monde, le Groupe met au service de ses clients et partenaires son savoir-faire et son expertise acquis depuis près de 45 ans.

### Contacts Presse

**Charlotte Thouvard**  
Directrice de la Communication EMOA  
et des Relations Médias Monde  
charlotte.thouvard@accor.com

**Elodie Woillez**  
Relations presse  
elodie.woillez@accor.com  
+ 33 (0)1 45 38 87 08