



**Boletín de prensa**  
30 de Junio del 2015

## Novotel ofrece a las familias experiencias de valor a precios accesibles

- Con el programa Family & Novotel los menores de 16 años, acompañados por sus padres o abuelos, se hospedan y desayunan gratis en todos los hoteles Novotel, todo el año
- El programa YOU garantiza la satisfacción de la familia, asegurando el más alto nivel de servicio

(México D.F.) [Novotel México Santa Fe](#) y [Novotel Monterrey Valle](#), marcas de [AccorHotels](#), líder mundial en operación hotelera, combinan innovación, emoción y eficiencia para ofrecer a las familias experiencias de valor a precios accesibles.

Con **Family & Novotel** los menores de 16 años acompañados por sus padres o abuelos, se hospedan y desayunan gratis en todos los hoteles, todo el año. Se incluyen regalos de bienvenida para los niños, disponibilidad de habitaciones hasta las 17:00 horas, todos los domingos, además, los hoteles Novotel en México cuentan con un delicioso menú para niños, equipamientos para bebés, áreas de esparcimiento y juego, en donde chicos y grandes tienen libre acceso a las consolas de videojuegos, así como a la esquina tecnológica.

Por su parte, el programa **YOU**, garantiza la obtención del más alto nivel de servicio, gracias a la participación de todo el talento humano y equipos operativos con alta formación de Novotel, capaces de detectar y analizar las opciones que existen para responder de manera inmediata a las necesidades no satisfechas de los huéspedes.

Y para garantizar el esparcimiento de chicos y grandes, Novotel ofrece WiFi gratuito en todo el hotel, además, cuenta con alberca y sus habitaciones - diseñadas especialmente para la comodidad de toda la familia - incluyen la programación de canales favorita de los más pequeños.

La innovación y hospitalidad que Novotel pone al servicio de las familias es enriquecida con el Virtual Concierge, un servicio digital interactivo que provee a los huéspedes servicios adicionales como recomendaciones de restaurantes y actividades culturales cerca del hotel, información sobre el clima, itinerario de vuelos, postales virtuales e información sobre la marca. El Virtual Concierge de Novotel está disponible como una app (Novotel Virtual Concierge) compatible con sistemas iOS y Android, permitiéndole a las familias confeccionar sus estancias de acuerdo a sus gustos.

Y para disfrutar del verano al máximo, Novotel Monterrey Valle abre sus puertas para que tanto huéspedes como público en general disfrute días familiares llenos de diversión en la alberca más grande del sector hotelero de Monterrey.

## Reservaciones:

### Novotel México Santa Fe

Antonio Dovalí Jaime 75  
Col. Centro de Ciudad Santa Fe, México D.F.  
Tel. 91777700

### Novotel Monterrey Valle

Av. Lázaro Cárdenas 3000  
Esq. Dr. Atl. Col. Del Valle Oriente  
Monterrey, Nuevo León  
Tel. (0181)81338133

## Acerca de Novotel

Novotel es la marca media de Accor, líder mundial en operación hotelera presente en 92 países con cerca de 3,700 hoteles y 170,000 empleados. Los estándares de servicio consistentemente altos de Novotel contribuyen al bienestar tanto de los viajeros de negocios como los de placer: piense en habitaciones espaciosas y modulares, comida balanceada disponible las 24/7, excelentes instalaciones para juntas, personal atento, áreas especiales dedicadas a los niños y áreas de bienestar rejuvenecedoras. ¡Con PLANET 21, el programa de desarrollo sustentable de Accor, Novotel se compromete con el planeta! Para lograr los retos ambientales y sociales de la actualidad, la marca ha escogido depender de una certificación ambiental mundialmente reconocida, la ISO 14001. Novotel ofrece cerca de 400 hoteles y resorts en 60 países, localizados en el centro de importantes ciudades internacionales desde los distritos financieros hasta los destinos turísticos.

Para más información sobre los hoteles Novotel visite: [www.novotel.com](http://www.novotel.com)

## Sobre AccorHotels

AccorHotels es un grupo unido por la pasión compartida de la hospitalidad y conducido bajo una promesa compartida de hacer que todos se sientan bienvenidos.

Más de 18,000 mujeres y hombres en 3,700 hoteles Accor, cuidan a miles de clientes cada día en 92 países.

AccorHotels es el operador de hoteles más importante del mundo y ofrece a sus clientes, socios y empleados:

- Su doble experiencia como operador de hoteles y franquiciador (HotelServices), como dueño de hoteles y como inversionista (HotellInvest);
  - Una amplia cartera de marcas de renombre internacional que cubren todo el espectro, abarcando los mercados de lujo (Sofitel, Pullman, MGallery, Grand Mercure, The Sebel), gama media (Novotel, Suite Novotel, Mercure, Mama Shelter, Adagio) y el económico (ibis, ibis Styles, ibis budget, adagio access and hotelF1);
  - Un poderoso mercado y programa de lealtad Le Club AccorHotels
  - Casi medio siglo de compromiso con la ciudadanía corporativa y la solidaridad a través del programa PLANET 21.
- Las acciones de Accor SA cotizan en la bolsa Euronext Paris (ISIN code: FR0000120404) y se comercializan en los EE.UU en el Mercado OTC (Code: ACRYF).

## Siga las noticias en AccorHotels:

[www.twitter.com/accorhotelsgroup](https://www.twitter.com/accorhotelsgroup) | [www.accorhotels-group.com](http://www.accorhotels-group.com)

## Reservaciones:

[www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)

## Contacto de Prensa

Alejandra Balbuena  
[alebalbuena@aureacomunica.com](mailto:alebalbuena@aureacomunica.com)  
Tel. +52 55366807

## Comunicación Corporativa Accor:

Sandra Pinto Duhamel  
Gerente de Comunicaciones, Norteamérica, Centroamérica y el Caribe  
1 (786) 364-6203  
[sandra.pinto-duhamel@accor.com](mailto:sandra.pinto-duhamel@accor.com)